



Asistente de Seguros

CURSO 100% ONLINE

Contenido

Este curso tiene como objetivo adentrar al alumno en el mundo de los Seguros, para comprender conceptos básicos y técnicos claves para potenciar y desarrollarse dentro del ámbito del Mercado asegurador. Se pretende lograr la construcción del conocimiento a partir de la apropiación de contenidos relacionados con los productos de seguros para poder integrar la teoría con la práctica en operaciones propias del Seguro.

Modalidad

Inicio

Inmediato



Duración

Flexible,
aproximadamente 1 mes.



Modalidad

Online



Requisitos

No se necesita experiencia
ni conocimientos previos.



Certificación

Certificado Digital del **Asistente de Seguros**, emitido por la Escuela Superior de Estudios Profesionales. El mismo posee código QR único para su validación y verificación de autenticidad. Acredita 40 hs.

Podrás compartirlo de forma automática en [**LinkedIn**](#)



Certificaciones Adicionales



Nacional

Emitida por la Cámara Argentina para la Formación Profesional y Capacitación Laboral



Internacional

Emitida por la Organización Internacional para la Educación Permanente (OIEP)

Destinatarios

- Profesionales liberales que por sus actividades laborales necesiten conocer los aspectos principales vinculados a los seguros. (Abogados, Contadores Públicos, etc.).
- Empleados de Aseguradoras.
- Empleados de Estudios Jurídicos.
- Personal administrativo que trabaje en Brokers de Seguros.
- Cualquier individuo vinculado al mercado asegurador que necesite conocer aspectos fundamentales que hacen a la temática de los seguros.

Salidas Laborales

Vas a poder desempeñarte como asistente de productores de seguros, Brokers o estudios de Liquidación de Siniestros brindando soporte en la gestión administrativa, comercial y operativa del proceso asegurador. Estarás capacitado para interpretar pólizas, asistir en siniestros, asesorar a clientes y realizar tareas de atención al público, combinando conocimientos técnicos con habilidades comunicacionales.

Plan de Estudios

Unidad 1: El Riesgo y el Contrato de Seguros

- El riesgo. El hombre frente al riesgo. Clasificación de riesgo: puros y empresariales. Administración de riesgo. Objetivos de la administración riesgos. Intereses asegurables.
- La propuesta. El certificado de cobertura. La póliza. Datos de la póliza. Requisitos no esenciales. Rescisión del contrato. Formas de la póliza. Normas para la interpretación de una póliza. Contenido. Notas de cobertura / certificado provisorio. Cesión. Prenda. Embargo. El contrato de Coaseguros. Medidas de la prestación: cobertura primer riesgo absoluto, primer riesgo relativo, a prorrata.

Unidad 2: El Mercado Asegurador Argentino y el Circuito Asegurador

- El mercado argentino. Marco nacional de los Seguros. Las compañías de Seguros. Los Productores de Seguros. El mercado argentino de Seguros. Funciones del seguro. Función social. Función económica. Otras funciones del seguro. El seguro como concentrador de capitales. El seguro vs la inflación. El circuito asegurador. Relación asegurado-asegurador. Relación asegurador-reasegurador. El productor asesor de seguros.
- Seguros Patrimoniales. Clasificación. Autorizaciones. Las Coberturas. Responsabilidad Civil. Incendio. Robo. Transporte. Riesgos Varios: cristales, vidrios y espejos. Automotores. Seguros Técnicos. Seguro Animales. Seguro de Agro/Granizo. Combinado familiar. Integral de Consorcios / Countries. Seguros de Crédito. Seguros de Caución. Seguros de personas.

Unidad 3: El Siniestro

Aspectos Legales del Seguro. El Siniestro: La denuncia. Las cargas específicas del asegurador. Formas de liquidación. Liquidación del siniestro: Infra y Sobreseguro – Coberturas a Prorrata, a Primer Riesgo Absoluto y Relativo. Culpa grave y dolo – Efectos sobre el siniestro Prohibición de modificar el estado de las cosas dañadas. Otras disposiciones de la Ley de Seguros con respecto al tema de Siniestros.

Unidad 4: Características y Tareas del Asistente en Seguros

Características del asistente en Seguros. Funciones y tareas principales. Habilidades básicas de un asistente. La ética en el ejercicio del puesto. Trabajo en equipo. Gestión de postventa. Atención al cliente. Manejo de conversaciones y negociaciones difíciles. Calidad en la atención al cliente.

Acompañamiento Permanente

Docente

Durante toda la cursada tendrás el acompañamiento permanente de un docente especializado y apasionado por su área, quien te guiará en la comprensión de los contenidos, corregirá tus actividades y responderá todas tus consultas académicas.



Lic. Tamara Martyniuk

- Licenciada en Gestión de Seguros.
- Profesorado en Docencia Superior.
- Más de 30 años de experiencia en el sector asegurador.
- Se desempeñó en empresas como Nación Seguros, Galicia Seguros y Galeno Life, liderando áreas de siniestros y operaciones.
- Diplomada en Derecho de Seguros y certificada en Coaching Ontológico.

Área de Atención al Alumno

Además, contarás con un correo electrónico y un número de WhatsApp exclusivo para estudiantes, donde podrás recibir asistencia ante cualquier otra necesidad.

Inscripción

Pasos

1. Ingresá al siguiente [link](#)
2. Completá el formulario de inscripción
3. Realizá el pago

¿Por qué estudiar en ESEP?



Opiniones

Tenemos 4,8/5 de puntuación y el 99% de nuestros alumnos nos recomiendan. [Ver opiniones](#)



Garantía de Aprendizaje

Tenemos más de 20 años en el mercado y nuestros cursos tienen actualización permanente, siempre adaptados a los requerimientos del mercado.



Técnicas de Búsqueda de Empleo

Al finalizar la capacitación, te brindaremos acceso gratuito a nuestro curso Técnicas de Búsqueda de Empleo Eficaz, con certificación incluida. En él aprenderás a crear un Currículum Vitae de alto impacto y a prepararte con confianza para enfrentar entrevistas laborales.



Orientación Profesional

Te acompañaremos en la definición de tu objetivo profesional, en la optimización de tu perfil en plataformas como LinkedIn y en el uso estratégico de los principales portales de empleo, para que tu búsqueda esté alineada con tus intereses y puedas potenciar tus oportunidades.



 +54 11 3384-7000

 esep.com.ar