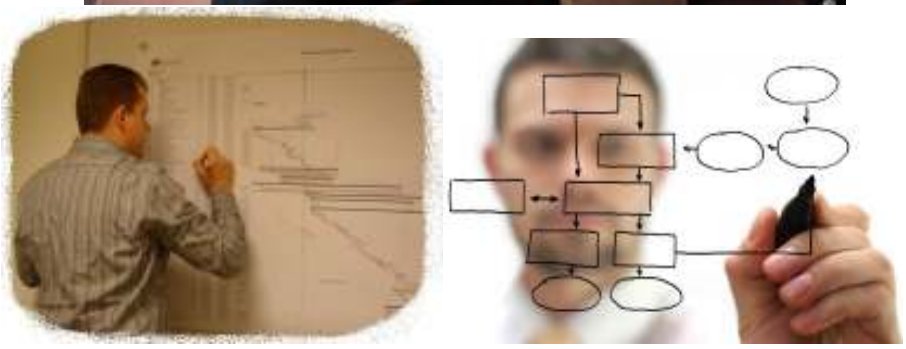
PROGRAMA EJECUTIVO

CAPACITACION EN PROJECT, BUSINESS & QUALITY MANAGEMENT







PM Quality

Quienes somos ?

PMQuality es una empresa conformada por profesionales altamente especializados y con destacada trayectoria laboral y educativa en la gestión de proyectos informáticos, implementación y control de calidad, administración de negocios, marketing y reingeniería y consultoría operacional. Sus miembros poseen distintas certificaciones y calificaciones profesionales conformando un grupo multidisciplinario y generacional cuyo objetivo es proveer alto valor agregado y calidad en un amplio portfolio educativo y de servicios profesionales.

Nuestros servicios se focalizan en la capacitación, asesoramiento y consultoría en la formación y apoyo de profesionales en Administración de Proyectos, Gestión e implementación de Calidad y Coaching Empresarial sobre Innovación y Negocios.

Todos nuestros profesionales y docentes poseen una vasta experiencia en el asesoramiento a empresas a través de la aplicación de mejores prácticas, metodologías y marcos referenciales reconocidos mundialmente. Sabemos cómo asistir a empresas y personas en todos estos temas porque poseemos la experiencia y el grupo de recursos más capacitados en dichas competencias.

Nuestro propósito es transformar el conocimiento en valor, para el beneficio de las empresas, de su gente y de la comunidad. Los servicios profesionales son nuestro producto y su calidad depende fundamentalmente de la calidad de nuestro material y de los integrantes de nuestra organización.

Tenemos un profundo conocimiento de la tecnología, metodologías, herramientas y estrategias y de la forma en que deben ser utilizadas para maximizar los beneficios dentro de las organizaciones. Utilizamos las más avanzadas técnicas para alcanzar los máximos niveles de eficiencia y eficacia en el desarrollo de nuestros cursos y servicios de consultoría.

Nuestra fortaleza en educación se basa en los siguientes puntos clave:

- Cursos constantemente actualizados, con material y temarios de alta calidad.
- Apoyo constante al alumno a través de interacción vía foros o mails
- Docentes profesionales con amplia experiencia y certificados
- Estamos alineados con las mejores prácticas y estándares internacionales del mercado
- Poseemos experiencia dado que hemos brindado capacitación y mentoring a más de 500 profesionales tanto local como mundialmente
- Empleamos herramientas y técnicas modernas para una mejor comprensión

Los distintos cursos y seminarios del Programa Ejecutivo se dividen en 3 grandes disciplinas: Project Management, Quality Management y Business Management. Constantemente estamos agregando nuevos cursos en cada una de las mismas. En las páginas siguientes encontrará una breve referencia a las características de los cursos vigentes.



Somos miembros de:

Programa Ejecutivo de Administración de Proyectos

Nuestra oferta de cursos del Programa Ejecutivo de Administración de Proyectos es la más completa del mercado y está orientada a cubrir las necesidades y requerimientos de los profesionales y empresas. Todos los cursos se encuentra alineados con las mejores prácticas recomendadas por el Project Management Institute (PMI®).

Gestión Básica de Proyectos: Curso orientado a los profesionales que desean conocer los principios básicos de la administración de proyectos utilizando la Metodología PMBOK® del PMI®. Explica de manera sencilla y práctica cómo se debe gestionar un proyecto y cuales son los principales procesos, técnicas, herramientas y actividades que debe ejecutarse durante la gestión del mismo. Se comentará sobre cómo se vinculan los diferentes procesos de la disciplina a lo largo del ciclo de vida normal de cada proyecto, y cuales son las habilidades más importantes que necesita conocer un Gerente de Proyecto, con un enfoque básico y simple para que el asistente pueda captar de forma rápida los conceptos más importantes a tener en cuenta para administrar cualquier proyecto**.**



Gestión Efectiva de Proyectos: Curso intensivo y más profundo sobre la Metodología de Project Management conforme al PMI®, y articulado en función de los Grupos de Dirección de Procesos, atravesando los 42 procesos de las 9 Areas de Conocimiento del PMBOK®, con una visión amplia y académica que contempla aspectos y temas no desarrollados en el PMBOK® pero que hacen a la vida diaria de la gestión de cualquier proyecto. Este curso es básico para la preparación posterior de la certificación PMP. El enfoque del curso es muy didáctico, dinámico y con mucha práctica abordando cada tema en la secuencia real en que se llevan a cabo en la vida diaria. El curso explicará al asistente los cinco grupos de procesos de gestión de proyectos y en cada uno de ellos se verán los distintos procesos correspondientes a las nueve áreas de conocimiento que define el PMBOK® (Integración, Alcance, Tiempos, Costos, Calidad, Recursos Humanos, Riesgos, Comunicaciones, Compras).



Preparación Examen PMP: Los Administradores de Proyecto que deseen desarrollar una carrera de largo plazo necesitan de una acreditación con reconocimiento internacional que avale sus conocimientos y experiencia. El PMI® administra la certificación como Project Management Professional (PMP®), la cual se obtiene aprobando el examen correspondiente. El objetivo del curso es el apoyo para la preparación de dicho examen orientado a promover una rápida comprensión de los temas fundamentales que se evalúan en el mismo, con muchos ejercicios y prácticas de simulación. El objetivo de este curso es el apoyo a través de profesionales PMP's experimentados en la preparación y repaso para el examen PMP®, brindándoles a los estudiantes una buena orientación para el mejor aprovechamiento del tiempo de estudio y familiarizándolos con la Guía PMBOK®, y la dinámica particular del examen..



Gestión de Proyectos en IT: La industria de IT utiliza técnicas y prácticas de gestión de proyecto que intentan resolver problemáticas típicas de la misma, asi como hacer frente a la demanda del "time to market". El objetivo del curso es aprender cómo gestionar proyectos en un entorno de IT, tomando como base las mejores prácticas de la metodología PMBOK® del PMI®. Se explicarán conceptos teóricos fundamentales en cuanto a la administración de proyectos y se pondrá foco en su aplicación práctica en proyectos de IT, con ejemplos y ejercicios basados en la industria informática. Del mismo modo el curso incluye conceptos y técnicas propias de la Ingeniería del Software así como referencias a las nuevas tendencias en metodologías de Desarrollo de software y el empleo de técnicas y metodologías propias utilizadas en la industria (Metodologías Agiles).



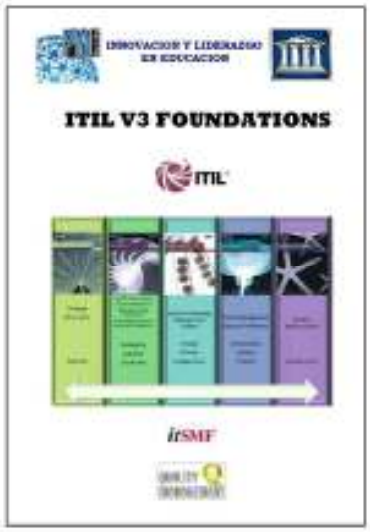
Programa Ejecutivo en Calidad

Los cursos del Programa Ejecutivo de Gestión de la Calidad apuntan a que el asistente comprenda los diferentes estándares y/o enfoques que tratan sobre los procesos para llevar a cabo un sistema de gestión de calidad total que garantice las posibilidades de obtener resultados óptimos en cuanto a la calidad de un proyecto, proceso, producto o servicio. Para el ambiente de IT se ofrece el curso especial sobre Fundamentos de ITIL V3 para conocer y prepararse en la certificación de este estándar y próximamente se ampliará la oferta educativa hacia otros estándares certificables más utilizados.

Quality Management: La Calidad ha dejado de ser algo inherente a productos y servicios para convertirse en un elemento esencial que abarca todos los ámbitos de una organización. La evolución del concepto de calidad nos muestra que pasamos de una etapa donde la calidad solamente se refería al control final, a una etapa de Control de Calidad en el proceso. Finalmente llegamos a una Calidad de Diseño que significa no solo corregir o reducir defectos sino prevenirlos. El camino hacia la Calidad Total requiere del establecimiento de una filosofía de calidad, crear una nueva cultura, mantener un liderazgo, desarrollar al personal, trabajar en equipo, desarrollar a los proveedores, tener un enfoque al cliente y planificar la calidad. El curso ofrece el estudio básico de las metodologías, prácticas y herramientas más importantes utilizadas en la gestión de calidad.



ITIL V3 – Fundamentos: ITIL es la guía de mejores prácticas para la Administración del Servicio de Tecnología de Información de mayor reconocimiento en el mundo. Ha sido aceptado como el estándar de-facto en el Reino Unido y hoy en día se está estableciendo de forma definitiva como la principal guía del ITSM en el mundo. Ya se encuentran liberados los 5 libros principales de v3, siendo una versión ampliamente aceptada a nivel mundial por las distintas empresas que veían incompletas ciertas conexiones entre las distintas mejores prácticas propuestas por v2. Durante este curso detallado de 24 hs de duración, el alumno conocerá los principios de la metodología orientada a procesos para el Gerenciamiento de Servicios de IT según las mejores prácticas seleccionadas en el enfoque metodológico de ITIL con vistas a su certificación.



Programa Ejecutivo en Management e Innovación

La oferta de cursos del Programa Ejecutivo en Management e Innovación está orientada a la creación de valor en las empresas y se ajusta a los nuevos escenarios y paradigmas que llegaron de la mano de los cambios tecnológicos y sociales.



Essential Business Management: Curso introductorio cuyo objetivo es presentarle a los profesionales que no son de negocios, los conocimientos básicos de administración de una empresa, las funciones que debe cumplir la gerencia, entender los procesos de negocio y su terminología y conocer los conceptos y teorías más importantes del Management en general. Ofrece al participante un panorama de las últimas tendencias en los negocios y estrategias corporativas, junto con los conocimientos técnicos básicos de la administración y las áreas funcionales de una empresa (marketing, ventas, finanzas, recursos humanos, producción) que son necesarios y demandados para un desenvolvimiento eficiente y exitoso dentro de cualquier empresa. En el altamente competitivo mercado actual y con la necesidad de estar bien informado y entender el mercado y las empresas, adquirir un conocimiento básico de los procesos y funciones del negocio es un complemento fundamental para cualquier ermprendedor, o profesional no ligado al ámbito del Management.



Interpersonal Management Skills: Las habilidades interpersonales juegan un rol decisivo como factor crítico para asegurar el éxito en la gestión de cualquier emprendimiento. Este tipo de habilidades se conocen con el nombre de “Interpersonal Skills” y en la práctica incluyen una serie de características y habilidades que debe poseer cualquier Gerente. La virtud de manejarse con transparencia y confianza, el rol de buen comunicador y la capacidad para relacionarse con los demás son la base para las relaciones exitosas y mantienen unidos y motivados a los miembros de un equipo. En este curso se explicarán las habilidades gerenciales más importantes que deben ser desarrolladas y ejercitadas constantemente: liderazgo, comunicación y escucha activa, toma de decisiones y resolución de problemas, resolución de conflictos, negociación, persuasión y política, motivación y team building, reuniones y presentaciones efectivas, delegación, asertividad, etc.



La Innovación como factor de Desarrollo en la Empresa: Cuando se consulta a los directivos de las empresas acerca de la importancia de la innovación, las respuestas son casi unánimes en el sentido de su importancia; no obstante, en la realidad son muy pocas las empresas en las que la innovación forma una parte sustancial de sus procesos de negocios. Ello se debe a aspectos tales como: la desconexión entre la estrategia de negocio y las innovaciones, la ausencia de delegación de poder a los responsables de las innovaciones, la falta de asignación de recursos a los nuevos proyectos, la ausencia de trabajo en equipo o falta de coordinación, la baja motivación para involucrarse en lo nuevo y, quizás lo más importante, al temor a la asunción de riesgos. En este curso se explicará porqué es necesaria esa transformación, como crear energía en la organización, como formar el equipo de la transformación, como generar ideas innovadoras, como vencer a los que ponen trabas a la innovación y como diseñar una estrategia innovadora.



El Marketing en la era de la Web 2.0: A partir del año 2004 la Web permitió de forma masiva la interacción y colaboración entre las personas, aprovechando el deseo de las personas de tener una participación activa en comunidades on-line. Ese despliegue de nuevos servicios y herramientas, como blogs, wikis y publicación de documentos, entre otros, no tuvo todavía una adopción masiva en las empresas. En este curso se explicarán las principales características de cada herramienta y como pueden ser aprovechadas desde el punto de vista del marketing, de la mejora de la productividad y de la satisfacción de empleados y clientes.

CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS CURSOS



Los cursos se dictan en las siguientes modalidades:

Presencial – clases dictadas en aulas (ITTC, InnoConsulting) o en universidades.
Semi – Presencial – clases mixtas presenciales y a distancia, apoyadas con lecturas, prácticas y trabajos grupales y acceso a Internet.
"In company" – clases dictadas en aulas u oficinas de la empresa con horarios y duración flexible.



Características destacadas del Programa:

- Profesionales con alta experiencia práctica y educativa
- Cursos constantemente renovados y actualizados
- Explicación clara y concreta de los procesos y herramientas
- Ejemplos prácticos y casos de estudio para un mejor entendimiento
- Variedad de cursos para cumplir con los objetivos de desarrollo profesional y plan de carrera.
- Apoyo con un excelente material académico, biblioteca de artículos, templates, guías, herramientas, bibliografía y tutoría on-line.

Nuestro objetivo es diferenciarnos de cualquier otra capacitación en el mercado tanto en calidad de contenido, como en el profesionalismo académico y el empleo de técnicas innovadoras. El objetivo de nuestros cursos no es solamente comprender los temas, herramientas o metodologías expuestas en los mismos, sino preparar al interesado en el desarrollo y formación de su carrera profesional.

El desarrollo del contenido educacional requiere considerar el paradigma de una nueva generación de estudiantes acostumbrados a la era "digital" y el uso de la Web 2.0. La clave es ser creativos y utilizar alguna de estas herramientas para ayudar en el aprendizaje y las prácticas.

La variedad de los cursos que proponemos abarcan los tópicos mas demandados por el mercado con un enfoque claro, intensivo y ágil tratando de que la carga horaria y frecuencia sea la mínima indispensable.

Todos los cursos que componen nuestro programa educativo son desarrollados utilizando herramientas nuevas tales como la descarga de lecturas cortas después de cada clase que ayudan a profundizar, ampliar y reflexionar sobre aspectos importantes o controvertidos. Se incita a la participación en foros de discusión o chat rooms donde se puedan discutir temas, compartir información y recibir el coaching y tutoría del cuerpo docente profesional. Se emplean muchos casos de estudio, ejercicios, actividades prácticas, trabajo en equipos, videos, juegos, y bibliografía adicional complementaria que aportan creatividad y un valor agregado adicional.

Para nosotros es importante que un programa de capacitación permita utilizar la innovación en el aprendizaje de manera que se explote no solo un entrenamiento tradicional sino además que se utilicen nuevas técnicas, herramientas y temarios que incluyan áreas de conocimiento, disciplinas y avances claves en el desarrollo profesional. En la mayoría de los cursos el alumno debe visitar nuestro Weblog en Internet o algún campus virtual que brinde la empresa o universidad, en donde creamos un espacio para intercambiar información, material y se utiliza como foro de consulta y discusión.

Visite nuestra página en www.pmquality.wordpress.com,

RESUMEN GENERAL DE LOS CURSOS OFRECIDOS

CURSO	DURACIÓN	REQUISITOS	ORIENTADO A:
Gestión Básica de Proyectos	24 horas	No requiere	Profesionales que requieran conocer las generalidades de administración de proyectos
Gestión Efectiva de Proyectos	36-45 horas	No requiere	Profesionales que necesiten conocer la metodología práctica para una gestión efectiva de proyectos con vistas a una Certificación
Gestión de Proyectos en IT	30-36 horas	No requiere	Profesionales de sistemas que deban ocupar cargos de liderazgo o gerenciamiento de proyectos en IT
Preparación Examen PMP	36 horas	Gestión Efectiva de Proyectos	Profesionales y Gerentes de Proyecto que deban prepararse para la certificación PMP del PMI
Quality Management	18-24 horas	Conocimientos elementales de estadísticas	Profesionales o Gerentes que deseen conocer los aspectos básicos y fundamentales de la gestión de la calidad, tanto en servicios como en productos
ITIL V3 — Fundamentos	24 horas	No requiere	Profesionales de IT que deseen conocer las mejores prácticas de ITIL V3 y prepararse para su certificación
Business Management	18-24 horas	No requiere	Cualquier profesional o emprendedor que desee conocer con mayor detalle las teorías, fundamentos, procesos y técnicas del Management
Habilidades Interpersonales	18 horas	No requiere	Cualquier profesional o gerente que tenga responsabilidades de mando y necesite conocer las habilidades mínimas para el desenvolvimiento eficiente de su gestión
La Innovación como Factor de Desarrollo en la Empresa	18 horas	No requiere	Cualquier profesional o emprendedor que desee capacitarse en las técnicas y herramientas del Management basado en la innovación
El Marketing en la era de la Web 2.0	18 horas	No requiere	Profesionales de Marketing y carreras afines que necesiten capacitarse en el empleo de las herramientas y estrategias de comunicación que permite la Web 2.0

Cuerpo Principal Docente

Dr. Norberto Figuerola

- Contador Público Nacional y Licenciado en Administración de Empresas - Universidad de Buenos Aires.
- Project Manager Professional PMP – Project Management Institute (PMI)
- Master Certificate in Project Management – George Washington University
- MBA in Program Executives – Wharton University
- ITIL Certificate – Exin
- ISO 20000 Auditor – ITSMF
- Green Belt Lean Six Sigma - ASQ
- Profesor Escuelas ORT – Administración de Proyectos
- Profesor Universidad Tecnológica Nacional – Administración de Proyectos
- Profesor Senior en IAAP – Gerenciamiento de Proyectos
- Docente en UBM y Latin American South Education Center para IBM
- Autor de varios artículos y libros sobre Project Management, Calidad, IT y Gestión de Negocios .



Ing. Ricardo Ostrovsky

- Ingeniero Industrial - Universidad de Buenos Aires
- Licenciado en Ingeniería de Sistemas - Universidad de Buenos Aires
- Gerente de Marketing de prestigiosas empresas de plaza
- Encargado de Capacitación Técnico—Comercial a Clientes de Prysmian
- Argentina
- Conferencista nacional e internacional en temas de Marekting y Recursos
- Humanos
- Autor de numerosos artículos y libros sobre Marketing y Electricidad
- CEO de InnoConsulting



Lic. Oscar Arazi

- Licenciado en Informática - Universidad Argentina de la Empresa
- Project Manager Professional PMP - Project Management Institute (PMI)
- ITIL Certification - HP University
- MBA en Dirección Estratégica - Universidad de Barcelona
- Postgrado en Project Management - Universidad de Belgrano
- Titular de Cátedra Escuelas ORT – Proyectos de Sistemas
- Profesor Adjunto C.A.E.C.E. Ingeniería de Software III – Gestión de Proyectos y Proyecto de Sistemas
- Profesor Adjunto U.P. Planeamiento estratégico de Sistemas y Sistemas de Información Avanzados
- Profesor Invitado UCSE Workflow Process Management
- Profesor Adjunto U. Belgrano – F. Tecnología Habilitación Profesional I
- Coordinador Fundación Hernandarias educación a distancia Base de Datos

